

PARA TODOS LOS CLIENTES DE CONSTRULAB S.A.S.

Asunto: Encuesta de satisfacción de clientes

Les informamos que, a partir de 2020-07-06 la encuesta de satisfacción de clientes se realizará en el sistema de información de Construlab donde visualizan los resultados de sus muestras.

¿CÓMO FUNCIONARÁ?

- 🚩 El sistema activará automáticamente la encuesta cada que se cumplan 6 meses de servicio.
- 🚩 Deberán diligenciarla completamente para proceder a consultar los resultados de sus muestras.
- 🚩 Sabrán que es hora de completar la encuesta, cuando al acceder al sistema les aparezca el siguiente recuadro:



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Uno de los principales objetivos de CONSTRULAB S.A.S. es ofrecer calidad de servicio/precio inmejorable, y que usted, como nuestro cliente se sienta satisfecho de habernos elegido. Su opinión es muy valiosa para nosotros pues nos aporta a la mejora continua y por ende al crecimiento organizacional, por eso le invitamos a diligenciar esta encuesta para que nos evalúe de acuerdo con su experiencia, donde podrá valorar en escala de 1 a 5 y agregar comentarios adicionales.

Agradecemos diligencie la totalidad de los campos. Al finalizar, los resultados llegarán directamente al área de Calidad donde se encargarán de evaluarla.

Muchas gracias por su aporte y por habernos elegido como su laboratorio de ensayos.

[CLIC AQUÍ PARA DILIGENCIAR LA ENCUESTA.](#)

Gracias por su colaboración.

Equipo Construlab

Fecha: 2020-07-06