



## **PARA TODOS LOS CLIENTES DE CONSTRULAB S.A.S.**

### **Asunto: Servicio de transporte**

Queremos recordarles las indicaciones referentes al servicio de transporte que presta nuestra organización:

- Para programar el servicio de transporte, es necesario que cada obra lo solicite por escrito, ya sea vía correo electrónico o vía WhatsApp, indicando el tipo y la cantidad de muestras a recoger.

**Correo electrónico:** [remisiones@construlab.com.co](mailto:remisiones@construlab.com.co)  
**Celular con WhatsApp:** **313 733 16 91**

Si la obra ya cuenta con programación fija un día de la semana, deberá cancelarlo con un día de anticipación cuando no lo requiera. De lo contrario, en caso de efectuarse el transporte, se facturará.

Cualquier obra puede inscribirse para tener uno o más días fijos de transporte en la semana. Sin embargo, será su responsabilidad cancelar el servicio cuando no lo requiera.

- La programación del transporte debe hacerse el día anterior a la recolección en estos horarios:  
*Lunes a viernes: entre 8:00 a.m. y 3:00 p.m.*  
*Sábados: entre 08:00 a.m. y 12:00 m.*

Si la solicitud se realiza fuera de estos horarios no podremos garantizar la prestación del servicio para el día siguiente.

- Al confirmarles el servicio de transporte, la obra se compromete a tener listas las muestras para entregarlas al conductor en la fecha acordada y con su respectiva remisión.

- Nuestro personal se comunicará con la persona encargada en obra 30 minutos antes de llegar. No es posible asignar una hora de llegada exacta o aproximada. El servicio se prestará entre las 7:00 a.m. y las 5:00 p.m.

- Por cada código o cada material debe entregarse una remisión. Los formatos de remisión se encuentran en la página web de Construlab, ingresando al siguiente link:  
<http://www.construlab.com.co/#formatos-y-otros>

- Recomendamos a la obra dejar copia de la remisión entregada al laboratorio para control del número consecutivo y seguimiento de las muestras entregadas.



- Las remisiones de muestras deben entregarse impresas al conductor o a la persona que las reciba en el laboratorio. Se recibirán remisiones por correo electrónico, siempre y cuando, sean enviadas con 24 horas de anticipación a la recolección.
- La obra debe habilitar el paso para que el vehículo de Construlab S.A.S. acceda lo más cerca posible al punto de curado o entrega de las muestras.
- Solicitamos a la obra proporcionar ayuda de mínimo una persona para realizar la respectiva entrega al conductor.
- Cuando la espera del conductor en la obra alcance los 15 minutos, se generará un cobro correspondiente a tiempo de laboratorista por hora o por fracción de manera proporcional.
- Nuestro personal está capacitado para evaluar y definir si alguna de las muestras a transportar se considera como Muestra No Conforme\*. De llegar a presentarse este caso, dichas muestras no se transportarán al laboratorio.
- Las correcciones en las remisiones debe realizarlas el personal de la obra que entrega las muestras. Nuestro personal no está autorizado para realizar tachones o cambios en el registro entregado por el cliente.
- Construlab llevará control interno de la prestación del servicio de transporte, y por su lado, la obra se encargará de llevar el respectivo control o evidencia para sus registros.

*\*Muestra No Conforme: muestras mal terminadas o enrasadas, ovaladas, marcadas con clavo, con código de obra erróneo, entre otras.*

Contamos con su apoyo y colaboración para continuar prestándoles un servicio de calidad. En caso de tener alguna duda pueden comunicarse al teléfono 3225256 ext. 102 o al celular 313 733 16 91 con Estefanía Guzmán, Analista Técnico.

Gracias.

ANDRÉS CAMILO PÉREZ MARTÍNEZ  
Coordinador Técnico y de Calidad

ESTEFANÍA GUZMÁN RUÍZ  
Analista Técnico

***Última actualización: 2022-01-05 Coordinador Administrativo y SST***