	Política de Tratamiento de Datos Personales		
	Vigencia: 2016/10/29	Versión: 1	Código: DAS01

1. Alcance y Definiciones


La Política de Tratamiento de Información Personal aplica para todos los titulares de información personal que sea utilizada y/o se encuentre en las bases de datos de CONSTRULAB S.A.S., quien actúa en calidad de Responsable del Tratamiento de los datos personales.

Esta política es de obligatoria aplicación en todas las actividades que involucre, total o parcialmente, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación y transferencia de la información de nuestros clientes y obras.

En consecuencia, es de obligatorio y estricto cumplimiento para CONSTRULAB S.A.S., en calidad de Responsable. Tanto el responsable como los encargados, entiéndase, empleados, contratistas y terceros deben entenderla y respetarla en el cumplimiento de sus funciones y/o actividades aún después de terminados los vínculos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole. De igual manera, se comprometen a guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados.

Cualquier incumplimiento debe ser reportado a: info@construlab.com.co

- a) **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- b) **Base de datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- c) **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- d) **Encargado del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- e) **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- f) **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- g) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

	Política de Tratamiento de Datos Personales			
	Vigencia: 2016/10/29	Versión: 1	Código: DAS01	Página: 2 de 8

2. Responsable del Tratamiento de Información Personal

Razón social: CONSTRULAB S.A.S.
 NIT: 811.001.337-3
 Dirección de correspondencia: Calle 36 #59-28 Itagüí – Antioquia – Colombia
 Email: info@construlab.com.co
 Teléfono: (4) 322-52-56

3. Tratamiento al cual serán sometidos los datos personales y su finalidad


El responsable del tratamiento y/o el encargado del tratamiento de las bases de datos a las que hace referencia la presente política, tratan los datos personales constitutivos de dichas bases de datos para con las siguientes finalidades:

- a) Mantener una comunicación constante con los titulares de los datos personales, relativa a la labor de CONSTRULAB S.A.S.
- b) Realizar actividades de gestión técnica y administrativa como el envío de facturas e informes.
- c) Realizar actividades de mercadeo y publicidad.
- d) Mantener un consolidado de los clientes y las obras registradas para la prestación del servicio y la realización de estadísticas, encuestas y demás actividades para la consecución de indicadores o información relevante para el cumplimiento de la misión de la empresa.
- e) Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos CONSTRULAB S.A.S. o terceros aliados.
- f) Contactar por cualquier medio a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, ya sean clientes o empleados.
- g) En el caso de los empleados, para construir el perfil sociodemográfico de la empresa.

4. Derechos de los Titulares

Las personas naturales cuyos datos personales sean objeto de tratamiento por parte de CONSTRULAB S.A.S., tienen los siguientes derechos, los cuales pueden ejercer en cualquier momento:

- a) Conocer los datos personales sobre los cuales CONSTRULAB S.A.S. está realizando el tratamiento. De igual manera, el titular puede solicitar en cualquier momento, que sus datos sean actualizados o rectificadas, por ejemplo, si encuentra que sus datos son parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

	Política de Tratamiento de Datos Personales			
	Vigencia: 2016/10/29	Versión: 1	Código: DAS01	Página: 3 de 8

- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a CONSTRULAB S.A.S. para el tratamiento de sus datos personales.
- c) Ser informado por CONSTRULAB S.A.S. del uso o tratamiento al que son sometidos sus datos personales.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el responsable del tratamiento.
- e) Solicitar a CONSTRULAB S.A.S. la supresión de sus datos personales y/o revocar la autorización otorgada cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. No obstante, la solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el titular de la información tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el titular y CONSTRULAB S.A.S., en virtud de la cual fueron recolectados sus datos.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.


5. Persona o área responsable de la atención de peticiones, consultas y/o reclamos

El responsable y los encargados del tratamiento de los datos personales contenidos en las bases de datos tratadas por CONSTRULAB S.A.S. serán los responsables de la atención de peticiones, consultas o reclamos. Éstos pueden contactarse a través del correo electrónico info@construlab.com.co, en la Calle 36 #59-28 Itagüí – Antioquia – Colombia, o en el teléfono (57 4) 322-52-56 extensión 101 o 104 de la ciudad de Itagüí – Antioquia – Colombia.

6. Procedimientos para que los titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización

Los procedimientos que se describen a continuación sólo pueden ser ejercidos por el titular o sus representantes, acreditando previamente la identidad o representación.

En todos los procedimientos el titular o sus representantes deberán indicar por lo menos, su nombre completo, sus datos de contacto los cuales deben incluir: una dirección de correo electrónico, una dirección para envío de correspondencia, un teléfono o celular de contacto y la indicación de estar obrando en nombre propio o la acreditación de estar obrando en representación de otro, cuando sea el caso,

	Política de Tratamiento de Datos Personales			
	Vigencia: 2016/10/29	Versión: 1	Código: DAS01	Página: 4 de 8

mediante poder debidamente otorgado. A su vez, deben indicar los datos personales sobre los que versa la solicitud y deben aportar los documentos o demás elementos que responden o apoyen la misma.

a) Procedimiento para conocer los datos personales tratados por CONSTRULAB S.A.S.

El titular de los datos personales o sus representantes pueden elevar solicitud a CONSTRULAB S.A.S. y/o al encargado del tratamiento de datos para que le permita conocer los datos personales que el laboratorio ha recolectado, almacenado y/o usado.

El titular debe enviar solicitud escrita al correo electrónico info@construlab.com.co, o a la Calle 36 No. 59-28, teléfono (57 4) 3225256 extensión 101 o 104 de la Ciudad de Itagüí, Antioquia, Colombia, indicando puntualmente el objeto de su solicitud y un breve motivo de la misma.

CONSTRULAB S.A.S. remitirá la solicitud al responsable y/o encargado del tratamiento para que en un término máximo de 10 días hábiles, contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud, la misma sea atendida. Si el responsable y/o encargado del tratamiento no puede atender la solicitud dentro de los 10 días hábiles, se le notificará al titular de los datos la razón por la cual la solicitud no puede ser atendida dentro de ese término y la fecha en la que será atendida su solicitud, que en ningún caso podrá ser superior a un término de 5 días hábiles contados a partir del vencimiento del primer término.

b) Procedimiento para corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales tratados por CONSTRULAB S.A.S.

El titular de los datos personales o sus representantes pueden elevar solicitud a CONSTRULAB S.A.S. y/o al encargado del tratamiento de datos para que sus datos personales tratados por el laboratorio, sean corregidos, actualizados o suprimidos si lo desean o si consideran que existe un incumplimiento a cualquiera de los deberes contenidos en el Régimen General de Protección de Datos Personales o en las presentes políticas, y será tramitado bajo estas reglas:

- A.** El titular o su representante, deberá elevar su solicitud dirigida la responsable o encargado del tratamiento indicando:
 - I.** La identificación del titular.
 - II.** La descripción de los hechos que dan lugar al reclamo.
 - III.** La dirección y demás datos de contacto del titular.
 - IV.** Asimismo, el titular o su representante deberá acompañar la solicitud con los documentos corroboren la misma

Si no se cumple con los requisitos enunciados para solicitar el reclamo, el responsable o encargado requerirá al interesado, dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha de recepción del reclamo, para que dicho interesado cumpla con los requisitos. Si transcurren dos meses contados a partir de la fecha en que se le solicita al interesado que cumpla con los requisitos establecidos, sin que éste los subsane, dicha actitud se asimilará al desistimiento de la solicitud o reclamo.

- B.** Una vez recibida la solicitud y en un término no mayor a dos (2) días hábiles contados desde la fecha de recepción de la solicitud, se incluirá en la base de datos la frase “reclamo en trámite” y el motivo de la misma, la cual se mantendrá en la base de datos hasta que se haya decidido la solicitud. Asimismo, se tendrán dos (2) días hábiles para dar traslado al encargado de atender la solicitud, si quien la recibe no está legitimado para responderla.
- C.** El responsable o encargado del tratamiento dispondrá de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente de la fecha de recepción de la solicitud para atenderla. Si no fuere posible atender la solicitud dentro del término señalado, CONSTRULAB S.A.S. informará de ello al interesado, indicando los motivos que impiden atender su solicitud e informándole de la fecha en la que será resuelta su solicitud. En ningún caso, la nueva fecha podrá superar ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del término inicial.

Parágrafo. No podrá concederse la supresión de los datos personales por solicitud realizada por el titular o su representante, cuando exista un deber legal o contractual para que los datos personales permanezcan en la respectiva base de datos.

c) Procedimiento para revocar la autorización dada a CONSTRULAB S.A.S. para tratar los datos personales.

El titular de los datos personales o su representante, pueden revocar la autorización dada a CONSTRULAB S.A.S. para el tratamiento de sus datos personales, elevando una solicitud dirigida al responsable del tratamiento o al encargado del mismo, en la que puntualice el objeto de su solicitud. Para dar trámite a la misma se seguirá el procedimiento consagrado en el procedimiento para corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales tratados por CONSTRULAB S.A.S.

7. Vigencia de la Política

La presente política rige a partir del 1° de noviembre de 2016 (fecha de publicación), y deja sin efectos las demás disposiciones institucionales que le sean contrarias. Lo no previsto en la presente política se reglamentará de acuerdo con el Régimen General de Protección de Datos Personales vigente en Colombia.

Anexos de la Política


A la presente política se anexan:

1. AVISO DE PRIVACIDAD. Para bases de datos creadas antes de la entrada en vigencia de la Política de Tratamiento de Información Personal de CONSTRULAB S.A.S.
2. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE CONSTRULAB S.A.S. Para bases de datos creadas después de la entrada en vigencia de la Política de Tratamiento de Información Personal de CONSTRULAB S.A.S.

Publíquese y cúmplase. Dada y publicada en Itagüí, a los veintinueve (29) días del mes de octubre de dos mil dieciséis (2.016).



LUIS HUMBERTO GUARÍN ALZATE
Representante Legal

	Política de Tratamiento de Datos Personales			
	Vigencia: 2016/10/29	Versión: 1	Código: DAS01	Página: 7 de 8

ANEXO 1: AVISO DE PRIVACIDAD

Para bases de datos creadas antes de la entrada en vigencia de la Política de Tratamiento de Información Personal de CONSTRULAB S.A.S.

Con el propósito de dar un adecuado tratamiento a sus datos personales de acuerdo con el Régimen General de Protección de Datos Personales reglamentado por la Constitución Política Nacional en sus artículos 15 y 20, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, y siendo primordial para nuestra empresa contar con su consentimiento para mantener una comunicación constante con usted, le compartimos que CONSTRULAB S.A.S. ha creado una Política de Tratamiento de Información Personal, por medio de la cual se establecen los parámetros para manejar la información contenida en las bases de datos de la empresa, que usted podrá encontrar en la página web: <http://www.construlab.com.co/>. A su vez, es nuestra responsabilidad informarle que en el numeral 3 de dicha política se establecen las finalidades con las cuales son tratados sus datos personales por nuestra empresa; para:

- a) Mantener una comunicación constante con los titulares de los datos personales, relativa a la labor de CONSTRULAB S.A.S.
- b) Realizar actividades de gestión técnica y administrativa como el envío de facturas e informes
- c) Realizar actividades de mercadeo y publicidad
- d) Mantener un consolidado de los clientes y las obras registradas para la prestación del servicio y la realización de estadísticas, encuestas y demás actividades para la consecución de indicadores o información relevante para el cumplimiento de la misión de la empresa
- e) Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos CONSTRULAB S.A.S. o terceros aliados
- f) Contactar por cualquier medio a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, ya sean clientes o empleados
- g) En el caso de los empleados, para construir el perfil sociodemográfico de la empresa.

Usted, como titular de sus datos personales, tiene todo el derecho de conocer, corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales tratados por CONSTRULAB S.A.S. Si su deseo es realizar cualquiera de estas acciones, lo invitamos a consultar el numeral 6 de la Política de Tratamiento de Información Personal de CONSTRULAB S.A.S. para conocer el procedimiento que debe realizar para enviar su solicitud, o escribanos a: info@construlab.com.co, o en la Calle 36 #59-28, teléfono 3225256, extensión 101 o 104 de la Ciudad de Itagüí, Antioquia, Colombia.

Se le informa al titular de los datos personales que, si después de treinta (30) días hábiles contados a partir del recibo del presente aviso, no manifiesta a CONSTRULAB S.A.S. su deseo de no otorgar su autorización para que se efectúe el tratamiento de sus datos personales, en virtud de la regulación expresamente consagrada en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, CONSTRULAB S.A.S., como responsable del tratamiento, y/o cualquiera de los encargados del mismo, quedan autorizados para tratar los datos personales del titular, de acuerdo con las finalidades expresadas en la política.

ANEXO 2: AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE CONSTRULAB S.A.S.

Para bases de datos creadas después de la entrada en vigencia de la Política de Tratamiento de Información Personal de CONSTRULAB S.A.S.

Con el propósito de dar un adecuado tratamiento a sus datos personales de acuerdo con el Régimen General de Protección de Datos Personales reglamentado por la Constitución Política Nacional en sus artículos 15 y 20, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, que desarrolla los derechos constitucionales que tienen las personas de conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información que de ellas sea objeto de tratamiento en bases de datos de entidades públicas y/o privadas, y siendo primordial para CONSTRULAB S.A.S. contar con su consentimiento previo, expreso y escrito, en el que nos autorice a mantener una comunicación constante con usted, le compartimos que CONSTRULAB S.A.S. cuenta con una Política de Tratamiento de Información Personal, por medio de la cual se establecen los parámetros para manejar la información contenida en las bases de datos de la empresa, que usted podrá consultar en la página web: <http://www.construlab.com.co/>. Los datos personales que usted nos autoriza a tratar mediante la recolección, el almacenamiento y el uso de los mismos, se realiza de acuerdo con las finalidades descritas en el numeral 3 de la mencionada política:

- a) Mantener una comunicación constante con los titulares de los datos personales, relativa a la labor de CONSTRULAB S.A.S.
- b) Realizar actividades de gestión técnica y administrativa como el envío de facturas e informes.
- c) Realizar actividades de mercadeo y publicidad.
- d) Mantener un consolidado de los clientes y las obras registradas para la prestación del servicio y la realización de estadísticas, encuestas y demás actividades para la consecución de indicadores o información relevante para el cumplimiento de la misión de la empresa.
- e) Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos CONSTRULAB S.A.S. o terceros aliados.
- f) Contactar por cualquier medio a personas naturales con quienes tiene o ha tenido relación, ya sean clientes o empleados.
- g) En el caso de los empleados, para construir el perfil sociodemográfico de la empresa.

Usted, como titular de sus datos personales, tiene todo el derecho de conocer, corregir, actualizar, rectificar o suprimir los datos personales que suministra a CONSTRULAB S.A.S. para que sean tratados por ésta. Si es su deseo realizar cualquiera de estas acciones, los invitamos a consultar el numeral 6 de la Política de Tratamiento de Información Personal de CONSTRULAB S.A.S. para conocer el procedimiento que debe realizar para enviar su solicitud o escribanos a: info@construlab.com.co, o en la Calle 36 #59-28, teléfono 3225256, extensión 101 o 104 de la Ciudad de Itagüí, Antioquia, Colombia.

CONSTRULAB S.A.S. de acuerdo con lo reglamentado por el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, queda autorizada de manera inequívoca y expresa para tratar sus datos personales. Sin embargo, usted podrá revocar la presente autorización manifestándolo a: info@construlab.com.co, o a la dirección antes mencionada.

Nombre completo _____ Cédula/NIT _____

Firma _____ Fecha _____